



Séminaire doctoral – 15 et 16 mars 2018

« Concepts et méthodes pour conduire des recherches associant organisation, travail réel et santé »

Coordinatrices : Irène Gaillard et Vanina Mollo

Le séminaire doctoral proposé vise à intégrer au parcours doctoral une formation à la recherche concernant les **liens entre organisation et santé au travail**. Il repose sur les travaux de recherche de l'équipe « intelligence du travail » du Centre d'Etude et de Recherche : Travail, Organisation, Pouvoir (CERTOP, UMR 5044-CNRS). Cette équipe pluridisciplinaire, qui rassemble des sociologues du travail, des ergonomes et des économistes, travaille sur l'articulation entre ce que l'organisation fait au travail et ce que le travail fait de l'organisation. La santé au travail est appréhendée comme un ensemble de re-normalisations qui se construisent au cours de l'activité individuelle et collective. Ces re-normalisations impliquent tous les acteurs partie prenante (opérateur, encadrant, direction...). Elles contribuent au développement de nouvelles règles, compétences, voire à la négociation des moyens de travail. Ces processus sont constitutifs d'organisations du travail plus favorables à la santé au travail. La non-reconnaissance et/ou l'absence de mise en discussion de ces re-normalisations sont sources d'atteintes à la santé et à la performance.

L'objectif du séminaire est d'acculturer les doctorants à cette conception de la santé au travail et aux modèles théoriques et méthodologiques qui la sous-tendent.

Le séminaire est prévu sur 2 jours. Plusieurs terrains d'application serviront d'illustration. Tous les intervenants sont membres du CERTOP (Centre d'Etude Travail, Organisation, Pouvoir), UMR 5044. Le séminaire reposera sur :

- des savoirs théoriques pour définir les notions en jeu (travail, santé, organisation, activité...),
- des savoirs méthodologiques pour outiller les doctorants à la compréhension des rapports entre organisation et santé, mais aussi à la mise en oeuvre de méthodologies d'actions en milieu de travail,
- des savoirs épistémiques pour mettre en perspective le contenu du séminaire aux démarches de recherche des doctorants du parcours national en santé travail.

Ces différents apports seront réalisés sous la forme :

- de présentation des concepts, outils et méthodes mobilisés au travers de recherches conduites sur le terrain, et couvrant différentes facettes de la thématique,
- d'ateliers réflexifs collectifs offrant la possibilité aux participants de mettre en relation leurs objets de recherche avec l'objet du séminaire.

Cette proposition de séminaire constitue une ouverture ou une possibilité d'intégrer une approche ergonomique et sociologique aux travaux des doctorants du parcours national.

15 mars matin : Travail, santé, organisation

Après une prise de connaissance des participants et des objets de recherche sur lesquels ils travaillent, cette première matinée sera consacrée à la présentation des principaux concepts ergonomiques et sociologiques mobilisés dans les recherches en santé travail. En particulier, nous aborderons les modèles du travail et de la santé, de l'activité de travail, de l'organisation du travail et du travail d'organisation. Nous les situerons au regard : a) des axes du plan national santé travail, et b) des questions de recherche que cela soulève.

9H - 9H45 : accueil, présentation du séminaire et tour de table

9H45 - 11H15 : Travail d'organisation et malaise organisationnel. Le cas de la fonction Publique territoriale (Gilbert de Terssac, Directeur de recherche CNRS, émérite, CERTOP, UMR 5044 CNRS).

Il s'agira de présenter et d'illustrer ces deux concepts à partir d'une recherche réalisée durant plusieurs années d'accompagnement du travail syndical.

11H30 - 13H : Intelligence du travail et santé - les cas des TPE (Irène Gaillard, Maître de conférence université de Toulouse, CERTOP, UMR 5044 CNRS).

Cette présentation posera les notions de Travail, Activité et Santé et illustrera la construction de la santé dans le quotidien des interactions chefs d'entreprise / salariés.

15 mars après-midi : Organisation, santé et sens du travail

Cette session débutera en s'intéressant à la question de la charge de travail qui a été historiquement l'objet structurant de l'organisation du travail. Elle traitera ensuite du sens du travail et des émotions au travers de l'analyse des trajectoires professionnelles et du rôle des collectifs dans la régulation des émotions. En effet, ces questions renouvellent les liens en jeu entre santé et organisation du travail.

14H15 - 15H15 : Charge de travail, automatisation comme déterminants de la santé/sécurité : état des lieux (Julien Cegarra, Université de Toulouse, SCoTE, EA 7420)

Cette présentation visera à faire un point sur le concept de charge de travail tel qu'abordé en ergonomie. Ce concept ancien sera rediscuté sous l'angle de la santé/sécurité des opérateurs. Il sera ensuite envisagé sous un angle organisationnel en intégrant la question de l'automatisation des situations professionnelles et des nouveaux enjeux (par ex.: drones civils, véhicules autonomes).

15H15 - 16H15 : La régulation sociale du risque émotionnel. Une étude comparative dans les pompes funèbres, à l'hôpital et dans la police (Thomas Bonnet, docteur en sociologie, Université de Toulouse, CERTOP, UMR 5044 CNRS)

Cette présentation discutera de la notion de risque émotionnel, et montrera le rôle joué par les collectifs de travail dans 3 métiers de la relation.

16H30 - 17H30 : Parcours professionnel, sens au travail et précarisation (Corinne Saint-Martin, Maître de conférences, Université de Toulouse, CERTOP, UMR 5044 CNRS)

Cette présentation discutera des modalités de construction du sens du travail pour les travailleurs sociaux dans un contexte de précarisation et de transformation des parcours professionnels.

16 mars matin : Penser le travail pour développer des organisations préventives de la santé au travail

Cette matinée sera consacrée aux organisations préventives pour la santé. Dans un premier temps, elle traitera de la question des horaires de travail qui constituent une caractéristique importante des organisations déterminante de la santé. Dans un deuxième temps, nous aborderons des modes d'action actuels concernant la dimension réflexive du travail. Plus particulièrement, il s'agira de montrer en quoi la discussion collective fondée sur le travail réel peut être source de développement de la santé et de l'organisation. L'ingénierie des espaces de discussion sera discutée à la lumière des concepts de travail d'organisation et de re-normalisation présentés précédemment.

9h - 10h : Penser les horaires de travail comme éléments de l'organisation qui questionnent le travail réel et la santé (Béatrice Barthe, Maître de Conférences-HDR, Université de Toulouse, CLLE, UMR 5263 CNRS)

Cette présentation abordera comment les horaires de travail, notamment atypiques, se confrontent à d'autres temps en présence dans les organisations du travail. Nous centrerons notre propos sur la façon dont les salariés travaillant à ces horaires vont chercher activement à accorder leurs temps de travail avec les contraintes et ressources des autres temps, cherchant à minimiser les risques sur la santé et sur la fiabilité .

10h – 11h : Renormaliser le travail pour être en santé : le rôle des Espaces Intermédiaires Normatifs (EIN) (Marcelle Duc, Maître de Conférences, Université de Toulouse, CERTOP, UMR 5044 CNRS).

Cette présentation s'appuiera sur deux expériences menées depuis 3 ans : animation d'un groupe de réflexion sur les transformations du travail enseignant en lycée et création-animation d'un cycle de débats "rencontres du travail". Elle proposera une lecture ergologique de ces EIN, situés entre les lieux de savoirs institués (universitaires) et les lieux propres aux situations concrètes (protagonistes du travail).

11h30 - 12h30 : Les espaces de débat sur le travail : un outil pour développer un management participatif de la santé et de la performance (Vanina Mollo, Maître de Conférences, Université de Toulouse, CERTOP, UMR 5044 CNRS).

En s'appuyant sur une recherche-action conduite au sein d'une entreprise de distribution d'électricité, cette intervention abordera le concept de "silence organisationnel" et présentera un dispositif de mise en débat du travail organisé par le principe de subsidiarité. Nous verrons en quoi, sous certaines conditions, ces espaces de débat sur le travail contribuent au développement des individus et de l'organisation.

16 mars après-midi : Atelier réflexif collectif

Cette dernière session sera organisée sous la forme d'un **atelier réflexif** en deux temps.

Dans un premier temps, les doctorants travailleront seul ou en binôme à interroger et/ou réinterroger leur objet de recherche à la lumière des concepts et méthodes présentés par les intervenants. Ce travail pourra porter sur la problématique de recherche et/ou la méthodologie et/ou l'analyse et l'interprétation des résultats obtenus. Il pourra également porter sur un article en projet.

Dans un second temps, les doctorants présenteront ce travail aux intervenants de manière à pouvoir en débattre avec eux et l'enrichir.

Afin de préparer au mieux cet atelier, les coordinatrices demanderont aux participants de leur envoyer une fiche synthétique de présentation de leur projet de thèse.