



Date : Vendredi 3 février 2017

Lieu : Toulouse, Maison de la Recherche, Université Jean Jaurès, salle D29

La professionnalisation peut-elle ignorer l'employabilité ?

Regards pluridisciplinaires

Coordonnée par Catherine Béduwé (CRM & CAR Céreq), Sandrine Croity-Belz (LPS-DT) & Catherine Soldano (CERTOP et CAR Céreq)

Le réseau interdisciplinaire Evaluation-Formation-Emploi¹ organise une nouvelle journée d'étude pour échanger et confronter les enjeux portés par les notions d'employabilité, de professionnalisation et leur association, avec toujours comme perspective de croiser les regards disciplinaires (sociologie, économie, psychologie du travail et des organisations, sciences de l'éducation). Un deuxième objectif sera de créer des synergies entre chercheurs de disciplines différentes sur cet objet.

La journée s'organisera autour de 2 axes de réflexion.

1 – Professionnalisation et employabilité : un amalgame ? Des recoupements ? Deux notions distinctes ?

A partir de la manière dont ces notions sont traitées dans les différentes disciplines, il s'agira de repérer les débats - idéologiques, théoriques et épistémologiques - auxquels elles donnent lieu.

- Comment dans la littérature scientifique chacune de ces notions est-elle définie ? A quelles controverses donnent-elles lieu ?
- Quelle est la ligne de partage entre ces deux notions ? Y a-t-il confusion, amalgame, recoupements, juxtaposition ?
- Quelles conceptions du rapport au travail et des rapports au marché du travail véhiculent ces deux notions ? Quelles valeurs entendent-elles promouvoir ? Comment traitent-elles la question des responsabilités (des individus, des organisations, des politiques publiques ?).

Y a-t-il finalement des consensus entre les disciplines sur la spécificité de ces notions ?

¹ En 2011 : *Le marché du travail comme lieu d'évaluation des politiques de formation ?* BEDUWE C. (coord.), *Journée d'échanges en vue de la construction d'un réseau de recherche « Evaluation Formation Emploi »*, Marseille, Céreq, Net.doc, n°92, 2012.

En 2012 : *Quelle est la pertinence des analyses de l'emploi et du travail dans l'évaluation des formations et plus généralement des politiques de professionnalisation des formations ?* BEDUWE C., BEDIN V. & CROITY-BELZ S. (Eds.), *Évaluation Formation Emploi : un chantier pluridisciplinaire*, Paris, L'Harmattan, 2014

En 2013 : *Quelle(s) évaluation(s) pour quelle(s) professionnalisation(s) à l'université ?* BEDUWE C. & LEMISTRE P. (coord.), *Quelle(s) évaluation(s) pour quelle(s) professionnalisation(s) à l'université ? 3èmes journées d'échanges du réseau de recherche « Evaluation Formation Emploi »*, Marseille, Céreq : Net.doc n°131, 2015



Laboratoire
LPS-DT FA 1407





2 – Quelle(s) évaluation(s) de l'employabilité et de la professionnalisation ?

Comment se pose la question de l'évaluation de ces notions ?

- Comment sont évaluées la professionnalisation et l'employabilité ? Selon quelles postures, avec quels critères et pour quelle finalité ? Quels usages les acteurs – individuels et collectifs - font-ils de ces notions ? Comment les attentes en matière de professionnalisation et d'employabilité sont-elles perçues par les sujets ?
- Quels sont les effets de l'injonction à la professionnalisation et à l'employabilité sur les parcours des individus ?

Sur ce questionnaire les approches disciplinaires sont-elles irréductibles ?

PROGRAMME

Accueil des participants : 8h30 - 9h

9h – 9h15: Introduction de la journée - Catherine Béduwé (CRM), Catherine Soldano (CERTOP) et Sandrine Croity-Belz (LPS-DT)

Animateur de la journée : Philippe Lemistre (Céreq – Certop)

9h15 – 10h00: « L'employabilité des diplômés du supérieur à l'heure européenne », *Catherine Soldano (CERTOP)*

10h00 – 10h45 : « Entre représentation de la Professionnalisation et spécificités sémantiques des objets Travail, Emploi, Métier et Profession », *Sabrina Labbé (EFTS)*

10h45 – 11h00 : pause

11h00 – 11h45 : « Professionnalisation et employabilité : le regard de la psychologie sociale du travail et des organisations », *Sandrine Croity-Belz et Christine Lagabriele (LPS-DT)*

11h45– 12h30 : « Promouvoir le développement des capacités des salariés à agir sur leur parcours professionnel : la responsabilité des entreprises en question », *Josiane Véro (Céreq)*

12h30 - 13h45 - pause déjeuner

13h45 – 14h30 : « Professionnalisation et employabilité : analyse des parcours d'étudiants en formation dans les métiers du social », *Corinne Saint-Martin (CERTOP)*

14h30– 15h15 : « Professionnalité et employabilité des étudiants », *Catherine Béduwé (CRM) et Virginie Mora (Céreq)*

15h15 – 16h00 : **Synthèse des échanges** : Florence Fondeville - (Erasme) & Jean François Giret (IREDU)



Laboratoire
LPS-DT FA 1407



Résumés des interventions

L'employabilité des étudiants à l'université à l'heure européenne, Catherine Soldano, sociologie (CERTOP, Université Jean Jaurès)

Au tournant des années 1990, l'insertion professionnelle des étudiants, leur « professionnalisation » et leur « employabilité » deviennent des enjeux stratégiques pour les universités. En toile de fond, le processus de Bologne et la stratégie de Lisbonne. L'objectif est double : faire converger les systèmes d'enseignement supérieur européen et soutenir le développement d'une économie de la connaissance. À partir de là, le lien entre enseignement supérieur et compétitivité économique devient plus explicite. Les rapports européens qui procèdent au recadrage politique des missions des universités insistent sur la nécessité d'assurer une meilleure adéquation entre l'offre et la demande des qualifications universitaires sur le marché du travail. L'entrée par les textes de loi, directives, rapports, publiés depuis le début des années quatre-vingt-dix, donne une lecture du cadre d'interprétation de la notion d'employabilité au niveau européen et son adaptation à la situation française, une notion plus « englobante » que celle de professionnalisation mais qui interroge la place de l'université dans la société.

Entre représentation de la Professionnalisation et spécificités sémantiques des objets Travail, Emploi, Métier et Profession, Sabrina Labbé, sciences de l'Éducation (EFTS, Université Jean Jaurès)

Alors que l'étude de la professionnalisation constitue un courant de recherche de plus en plus développé en Sciences de l'Éducation, questionner l'employabilité est peu courant dans nos travaux. Ces journées d'études nous en offrent donc l'opportunité. Et si les Sciences de l'Éducation appréhendent ces objets de recherche depuis différentes disciplines, notre approche sera ici psychosociale, par l'étude des représentations sociales.

La présentation de deux recherches nous permettra une tentative de réponse à la question posée pour ces journées. La première étude porte sur les représentations sociales de la professionnalisation chez des étudiants universitaires et nous montre que les questions d'employabilité sont bel et bien présentes chez eux lorsqu'on leur parle de professionnalisation. Une seconde étude, menée cette fois chez des professionnels de l'accompagnement à l'emploi, s'attache à distinguer les spécificités sémantiques contenues dans 4 objets de représentations proches que sont le Travail, l'Emploi, le Métier et la Profession. Nous verrons alors que si la professionnalisation interroge le lien formation-travail, les différentes dimensions comprises dans les représentations du Travail interrogent en terme pratiques mais aussi le niveau idéologique du lien professionnalisation-employabilité.

Professionnalisation et employabilité : le regard de la psychologie sociale du travail et des organisations, Sandrine Croity-Belz et Christine Lagabrielle, psychologie sociale du travail et des organisations (LPS-DT, Université Jean Jaurès)

Les deux notions de professionnalisation et d'employabilité se déclinent chacune selon plusieurs acceptions et approches qui renvoient à des usages sociaux *a priori* distincts (Wittorski 2011 ; Presse 2011 ; Guilbert & Loarer, 2016). Néanmoins, quand la professionnalisation est entendue comme le levier possible pour l'individu de rester positionné au sein du marché de l'emploi et de répondre aux nouveaux modes de management des compétences, il va sans dire qu'elle recoupe la notion d'employabilité.



JOURNEE D'ETUDE du réseau Evaluation Formation Emploi

A distance de cette perspective adéquationniste d'ajustement des individus aux exigences de flexibilité et de fluidité professionnelles, l'approche psychosociale du travail et des organisations dans laquelle s'inscrit cette communication permet de montrer que les notions de professionnalisation et d'employabilité structurent autour d'elles deux paradigmes contrastés qui renvoient selon nous à des conceptions bien différentes des rapports entre l'homme, le travail, l'emploi et l'organisation.

Après avoir succinctement caractérisé les différentes acceptions de la professionnalisation et de l'employabilité, et rappelé que cette rhétorique continue à poser des problèmes d'équité et de sécurité dans les trajectoires (Boltanski & Chiapello, 1995), il s'agira, d'une part, de confronter les conceptions de ces deux logiques d'un point de vue scientifique et d'un point de vue managérial, et ce, aux niveaux individuel et collectif. D'autre part, il s'agira d'illustrer les dynamiques de développement professionnel à l'œuvre dans un dispositif spécifique d'orientation et de formation tout au long de la vie, celui de la VAE, qui se situe à la croisée des logiques de professionnalisation et d'employabilité. Il s'agira également d'amener une réflexion sur les modalités psychosociales et organisationnelles nécessaires pour qu'il y ait un rapprochement sur le terrain entre les deux notions.

Promouvoir le développement des capacités des salariés à agir sur leur parcours professionnel : la responsabilité des entreprises en question, Josiane Vero, économie (Céreq, Marseille)

La formation est aujourd'hui érigée, tant dans le débat politique européen que français, en pièce maîtresse de la construction des parcours professionnels. Sa mise en œuvre pose cependant la délicate question du partage des responsabilités entre salariés, employeurs et institutions publiques. L'approche par les capacités, développée par A. Sen (1985, 1992, 1997, 1999, 2010) offre un point d'appui pour repenser les rapports entre liberté et responsabilité. Elle développe une conception exigeante de la liberté fondée sur la participation démocratique, l'accès aux opportunités et le pouvoir d'agir. Dans l'optique des capacités, l'exercice de toute responsabilité exige une latitude de choix entre différentes options possibles et un pouvoir de conversion de l'option choisie en réalisation effective. Par conséquent, si le salarié est appelé à devenir l'entrepreneur de son parcours professionnel et à en endosser la responsabilité, cela implique, d'un point de vue normatif, qu'il dispose des moyens permettant d'assumer une telle responsabilité. D'un point de vue descriptif, cela suppose de se pencher sur les différents facteurs qui impactent l'exercice de la responsabilité individuelle. Dans le système français de formation des adultes, ces facteurs ne sont pas du seul ressort du salarié, mais engagent employeurs, partenaires sociaux et institutions publiques. Par la mobilisation d'une enquête quantitative couplant des interrogations auprès d'employeurs et de leurs salariés (DIFES2), les travaux présentés mettent en évidence le rôle décisif de l'entreprise dans l'orientation des parcours professionnels.

Professionalisation et employabilité : analyse des parcours d'étudiants en formation dans les métiers du social, Corinne Saint-Martin, sociologie (CERTOP, Université Jean Jaurès)

Les modalités de transformation systémique inscrites dans les organisations du travail relevant du secteur social et médico-social révèlent des enjeux spécifiques, mal repérés encore, traversant les processus de socialisation professionnelle au sein de la formation, et contribuant à redéfinir les logiques d'action inscrites dans les parcours de professionnalisation des étudiants en formation dans les métiers du social. Proposant ici une définition de l'employabilité au regard de ces transformations systémiques, nous l'illustrerons en présentant quelques traits saillants marquant aujourd'hui l'organisation de ces parcours et le sens construit de leur activité. Notre propos s'appuiera sur les



Laboratoire
IPS-DT EA 1407





JOURNÉE D'ÉTUDE du réseau Evaluation Formation Emploi

principaux résultats d'une étude sociologique menée entre 2012 et 2014, initiée dans le cadre des activités du PREFAS Midi-Pyrénées.

Professionalité et employabilité des étudiants, Catherine Béduwé, socio-économie (CRM, Université Toulouse Capitole) et Virginie Mora, sociologie (Céreq, Marseille)

Les parcours de formation dans l'enseignement supérieur sont aujourd'hui émaillés d'épisodes qui contribuent à la professionnalisation de l'étudiant : stages plus ou moins longs et formateurs en entreprise, travail salarié plus ou moins lié aux études, séjours d'études ou de travail à l'étranger, participation à divers dispositifs d'aide à l'insertion professionnelle ... Au-delà du ou des diplômes acquis par l'étudiant, ces éléments s'enchaînent ou se superposent dans des combinaisons variées et viennent modifier ce que nous appelons la professionnalité d'un étudiant. Cette professionnalité est le résultat d'un processus de professionnalisation quasi individuel, fait d'accumulation de compétences et de signaux susceptibles d'influer sur les conditions de l'insertion professionnelle à venir. La professionnalité contribue ainsi à l'employabilité de l'étudiant, entendue comme sa capacité à trouver et garder un emploi normal (Gazier, 2012). Selon nous, professionnalité et employabilité sont à distinguer pour deux raisons : d'une part la professionnalité désigne le résultat d'un processus de formation qui, s'il vise à accroître l'employabilité, ne peut la garantir et d'autre part parce que la professionnalité prend des formes diverses, au gré des parcours, qui sont difficilement comparables en termes de performance sur le marché du travail. L'enquête Génération 2010 du Céreq nous permet de révéler la diversité des profils de professionnalité étudiante et l'impact de ces profils sur les conditions d'insertion professionnelle ultérieures.

Animation de la journée :

Philippe Lemistre, Ingénieur de Recherche HDR en économie-CEREQ-CERTOP.

Synthèse des échanges :

Florence Fondeville, Docteur en Psychologie, Formatrice- Chercheure, coordinatrice du PREFAS, CRFMS Erasme, Centre Hospitalier Gérard Marchant.

Jean François Giret, Professeur en Sciences de l'Éducation, Directeur de l'IREDU, Université de Bourgogne.



Laboratoire
I.P.S.D.T. FA 1407

